

# **BILANCIO SOCIALE**

## **2010**

COOPERATIVA SOCIALE PARRESIA - ONLUS



## Indice

<b>1. Premessa</b> .....	<b>5</b>
1.1 Lettera agli stakeholder.....	5
1.2 Metodologia .....	7
1.3 Modalità di comunicazione.....	7
1.4 Riferimenti normativi .....	7
<b>2. Identità dell'organizzazione</b> .....	<b>8</b>
2.1 Informazioni generali .....	8
2.2 Attività svolte .....	10
2.3 Composizione base sociale.....	11
2.4 Territorio di riferimento .....	12
2.5 Missione .....	13
2.6 Storia .....	14
<b>3. Governo e strategie</b> .....	<b>14</b>
3.1 Tipologia di governo .....	14
3.2 Organi di controllo.....	15
3.3 Struttura di governo.....	15
3.4 Processi decisionali e di controllo.....	16
3.4.1 Struttura organizzativa .....	16
3.4.2 Strategie e obiettivi .....	16
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	<b>18</b>
<b>5 Relazione sociale</b> .....	<b>19</b>
5.1 Lavoratori.....	19
<b>6. Dimensione economica</b> .....	<b>24</b>
6.1 Valore della produzione .....	24
6.2 Distribuzione valore aggiunto.....	24

<b>6.3</b>	<b>Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale .....</b>	<b>26</b>
<b>6.4</b>	<b>Ristorno ai soci .....</b>	<b>27</b>
<b>6.5</b>	<b>Il patrimonio .....</b>	<b>28</b>
<b>6.6</b>	<b>Finanziatori .....</b>	<b>28</b>
<b>7.</b>	<b>Prospettive future.....</b>	<b>29</b>
<b>7.1</b>	<b>Prospettive cooperativa .....</b>	<b>29</b>
<b>7.2</b>	<b>Il futuro del bilancio sociale .....</b>	<b>29</b>

## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa Terza edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa COOPERATIVA SOCIALE PARRÉSIA - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa COOPERATIVA SOCIALE PARRÉSIA - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze*

- *Di comunicazione*
- *Gestionale*
- *Informativa*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2010 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

*Il presente bilancio risponde ai criteri contabili, nella stesura, non nei criteri di valutazione finale. L'utile non è visto quale sola differenza tra costi e ricavi ma anche in relazione al contesto sociale, territoriale, nei quali la Cooperativa opera.*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*  
*CLAUDIO PORTA*

## **1.2 Metodologia**

I destinatari del presente documento sono i soci lavoratori, i soci fondatori, i partner di lavoro della scrivente. Gli aspetti che si sono privilegiati nella stesura del bilancio sono riferiti alla gestione con particolare attenzione alla persona. I dati desunti derivano dal Bilancio UE al 31-12-2010 approvato il 25 marzo 2011

Autori del presente documento sono il Presidente ed il Vice Presidente.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

## **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 25/03/2011 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2010

Denominazione	<i>COOPERATIVA SOCIALE PARRESIA - ONLUS</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via F. Filzi 16 21050 GORLA MAGGIORE - VARESE</i>
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. B</i>
Data di costituzione	<i>16/07/2003</i>
CF	<i>02778820122</i>
p.iva	<i>02778820122</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A134516</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>477</i>
Tel	<i>348 7430769</i>
Fax	<i>9999 999999</i>
Sito internet	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>
Appartenenza a reti associative	
Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
La Cooperativa ha lo scopo di attuare la promozione integrale della persona, favorendo una cultura di sussidiarietà e solidarietà, operando nella prevenzione mediante l'inserimento nel mondo del lavoro, proponendo iniziative socio-sanitarie, educative e*



*culturali formative e produttive, capaci di valorizzare le risorse esistenti e di interagire con gli enti territoriali.*

*I principi fondamentali di: mutualità, solidarietà, diaconia, democraticità interna ed esterna, impegno; un lavoro strutturato sulla persona e non sul profitto e quindi la priorità dell'uomo sul denaro; l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche, nonché l'affermazione di principi evangelici. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.*

*Operando secondo questi principi la Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro attività finalizzate al recupero e alla qualificazione umana morale, culturale, professionale. Ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che, a qualsiasi titolo - (professionale, di volontariato o quali utenti, clienti, fruitori) - partecipino, nelle diverse forme, alla attività e alla gestione della Cooperativa.*

*Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella degli altri enti, cooperativi e non, promuovendo o aderendo a Consorzi e ad altre organizzazioni che si rifanno ai principi esposti nel comma precedente.*

#### **Art. 5**

*In particolare, la Cooperativa intende realizzare i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla persona nel suo divenire, con particolare attenzione a chi si trovi in uno stato di bisogno, materiale o morale, ovvero in una situazione di sfavore sociale nonché a persone con difficoltà di apprendimento, di integrazione socio culturale o esposte a rischio di emarginazione.*

*In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:*

- *Mense e cucine;*
- *Manutenzione al verde;*
- *Servizi di pulizia;*
- *Servizi alle scuole di vario genere;*
- *Centri, strutture, spazi di socializzazione culturale, del tempo libero, del turismo;*
- *Servizi educativi, assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;*
- *Scuole-genitori, consulenza, sostegno e animazione gruppi-famiglia;*
- *Attività di formazione, consulenza, orientamento in ambito lavorativo;*
- *Attività di sostegno scolastico;*
- *Attività di animazione sul territorio attivando le forze creative della comunità per riscoprire il ludico come momento di gioia, crescita e senso di appartenenza;*

- *Attività di sensibilizzazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione dell'infanzia e della popolazione giovanile con particolare attenzione al coinvolgimento della scuola;*
- *Attività atte all'inserimento del mondo lavorativo di persone svantaggiate;*
- *Attività di promozione alla solidarietà e alla cooperazione.*

*La Cooperativa può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente attinenti al medesimo.*

*La Cooperativa per il raggiungimento degli scopi sociali potrà infine costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge n.59 del 31 gennaio 1992 ed eventuali norme modificative e integrative.*

*La Cooperativa potrà compiere tutte le operazioni finanziarie, commerciali, mobiliari e immobiliari ritenute necessarie al conseguimento degli scopi sociali e comunque a questi annessi, beneficiando delle provvidenze messe a disposizioni dalle leggi vigenti, con esclusione delle operazioni di cui alla Legge 2 gennaio 1991 n. 1 e alla Legge 17 maggio 1991 n. 157.*

*Pertanto la Cooperativa sociale si configura come una "Cooperativa sociale" ai sensi della lettera B) del 1° comma dell'Art.1 Legge 8 novembre 1991 n.381. Ad essa si applicano le norme previste per le società a responsabilità limitata in quanto compatibili. (art.2519 D.Lgs. n.6 del 2003)*

*La Cooperativa potrà, tramite il Consiglio di Amministrazione, promuovere l'autofinanziamento stimolando lo spirito di previdenza e risparmio dei soci e raccogliendo prestiti da essi esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.*

*La Cooperativa, sempre ai fini del conseguimento degli scopi sociali, potrà assumere per deliberazione del Consiglio di amministrazione, interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma di società cooperative per azioni, a responsabilità limitata e partecipare alla loro attività, dare adesione ad enti ed organismi i cui scopi siano affini o complementari a quelli della Cooperativa.*

## **2.2 Attività svolte**

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla COOPERATIVA SOCIALE PARRESIA - ONLUS:

### **Aree di intervento**

	<b>Servizi alle imprese</b>	<b>Servizi pubblici</b>
<i>Invalidi fisici, psichici e sensoriali</i>	X	X

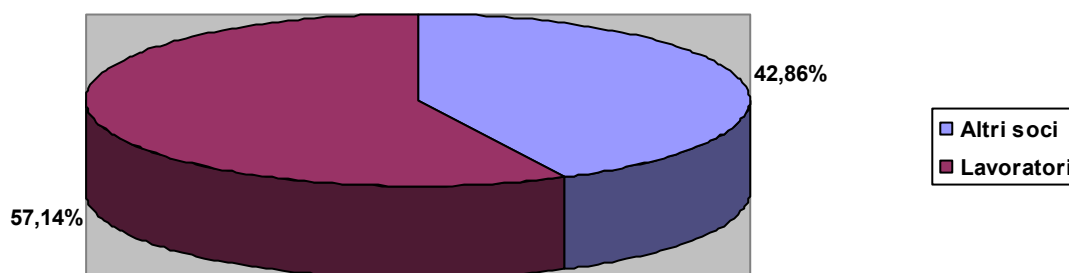
*I soci lavoratori sono qualificati come invalidi fisici.*

### 2.3 Composizione base sociale

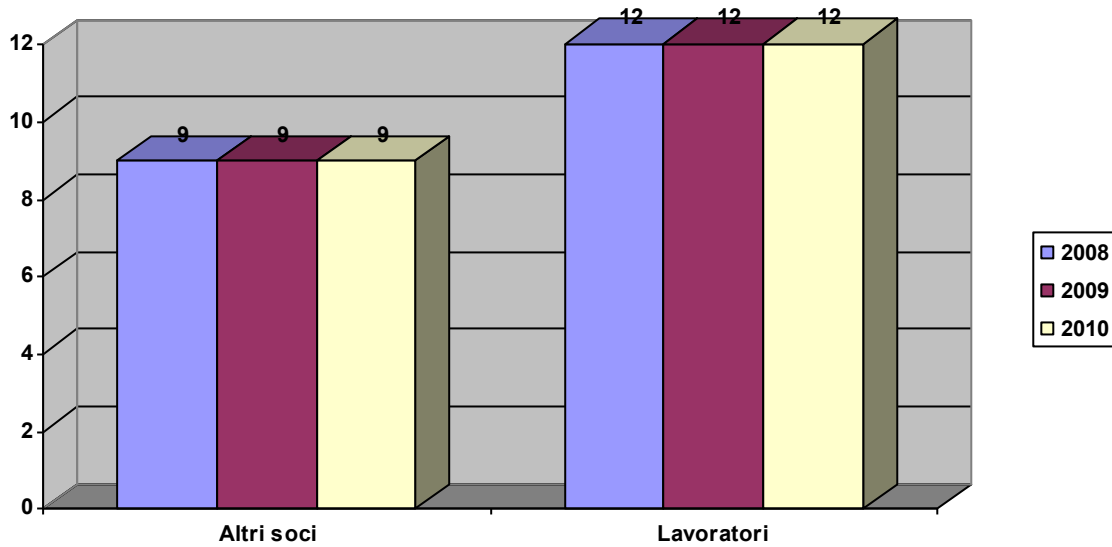
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2010

#### Tipologia soci



**La base sociale nel tempo**



Sono stati ammessi dal 02 gennaio 2008 cinque soci lavoratori per il settore pulizie. Nel mese di luglio 2010 un socio lavoratore ha raggiunto l'età pensionabile ed è stato sostituito da nuovo socio ammesso da novembre. In data ottobre 2010 è stato assunto un nuovo socio nel reparto cucina.

**Soci ammessi ed esclusi**

	Soci al 31/12/2009	Soci ammessi 2010	Recesso soci 2010	Decadenza esclusione soci 2010	Soci al 31/12/2010
Numero	21	1	1	0	21

**2.4 Territorio di riferimento**

La Cooperativa opera principalmente con il comune di Gorla Maggiore, distretto di Castellanza, provincia di Varese. Opera anche con la Parrocchia S. Maria Assunta dello stesso comune e con alcuni Oratori per la mensa estiva della provincia di Milano.

## 2.5 Missione

La cooperativa *COOPERATIVA SOCIALE PARRESIA - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*
- *Supporto allo sviluppo delle imprese cooperative socie*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

Gestione mense scolastiche; gestione servizi pulizie; inserimento persone svantaggiate/disabili in ambito lavorativo; tirocini con scuole professionali; tirocini risocializzanti effettuati con i Comuni limitrofi al territorio di sede legale della Cooperativa.

A partire dal 2011 si stanno affrontando ulteriori tematiche riguardanti il sociale e si sta approntando un bando per housing sociale e per istituzione nuovi settori di attività.

Si stanno approntando anche corsi per il personale responsabile dei due settori: cucina e pulizie.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La Cooperativa persegue la promozione e la cura della persona. In questo ambito opera inserendo nell'ambito lavorativo persone di diversa estrazione sociale e con diversi

svantaggi proponendo il luogo di lavoro quale scuola di vita ed occasione per inserimento nel contesto sociale.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La Cooperativa è retta da principi fondamentali di: Mutualità, Solidarietà, Diaconia, Democraticità interna ed esterna, Impegno; un lavoro strutturato sulla persona e non sul profitto e quindi la priorità dell'uomo sul denaro; l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni politiche, nonché l'affermazione di principi evangelici. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

## **2.6 Storia**

I promotori della Cooperativa sono persone impegnate nell'ambito politico e nell'ambito della parrocchia. Queste persone hanno effettuato una ricerca sul territorio di altre persone adatte a rispondere alle esigenze della nativa Cooperativa: in primis la gestione della mensa alle scuole del territorio attraverso l'utilizzo di una struttura cucina operativa di proprietà del Comune di Gorla Maggiore, situata presso l'asilo infantile Candiani. A partire dall'anno 2008 si è poi voluto rispondere anche alle esigenze legate alle pulizie degli stabili comunali e manutenzione ordinaria e straordinaria degli stessi. Da subito la cooperativa ha operato con le politiche sociali del Comune di Gorla Maggiore al fine di inserire persone svantaggiate/disabili attraverso borse lavoro finalizzate al reinserimento lavorativo. Negli ultimi due anni la collaborazione si è ulteriormente consolidata in quanto la Cooperativa ha creato progetti mirati per i propri soci lavoratori disabili, finalizzati alla ricerca di un alloggio, al conseguimento della pensione di invalidità, alla fruizione di servizi per esami clinici, ecc...

La cooperativa persegue una fondamentale attenzione alla persona che si ritrova ben evidenziata nell'oggetto sociale.

## **3. GOVERNO E STRATEGIE**

### **3.1 Tipologia di governo**

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CLAUDIO PORTA	Presidente	residente a GORLA MAGGIORE
CRISTINA BACILLI	Vice Presidente	residente a GORLA MAGGIORE
ANTONIO RINO AGOSTINO NINONE	componente	residente a GORLA MAGGIORE
MARIO TONELLI	componente	residente a GORLA MAGGIORE
MICHELA FRONTINI	componente	residente a GORLA MAGGIORE

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa COOPERATIVA SOCIALE PARRESIA - ONLUS nell'anno 2010 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2010 è la seguente:

Assemblea dei soci; Consiglio di Amministrazione; Presidente Porta Claudio del Cda; Vice Presidente del Cda Bacilli Cristina con incarichi gestionali; Consigliere Tonelli Mario responsabile del personale; Socio lavoratore Conato Luca responsabile mense scolastiche; Socio lavoratore Siliberto Anna Maria coordinatrice settore pulizie.

#### 3.4.2 Strategie e obiettivi

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	Sinergia tra il Presidente, il Vice Presidente e i consiglieri.	
I soci e le modalità di partecipazione		Riunioni periodiche di controllo e verifiche trimestrali.
L'integrazione con il territorio		Sinergia con Comuni ed enti, o aziende speciali per il reinserimento lavorativo.
La pianificazione economico-finanziaria		In base agli utili di bilancio si



		predispongono nuovi investimenti per ricercare posti di lavoro; nuove formazioni.
Inserimento lavorativo		Si collabora con enti o aziende speciali.

## **4. PORTATORI DI INTERESSI**

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

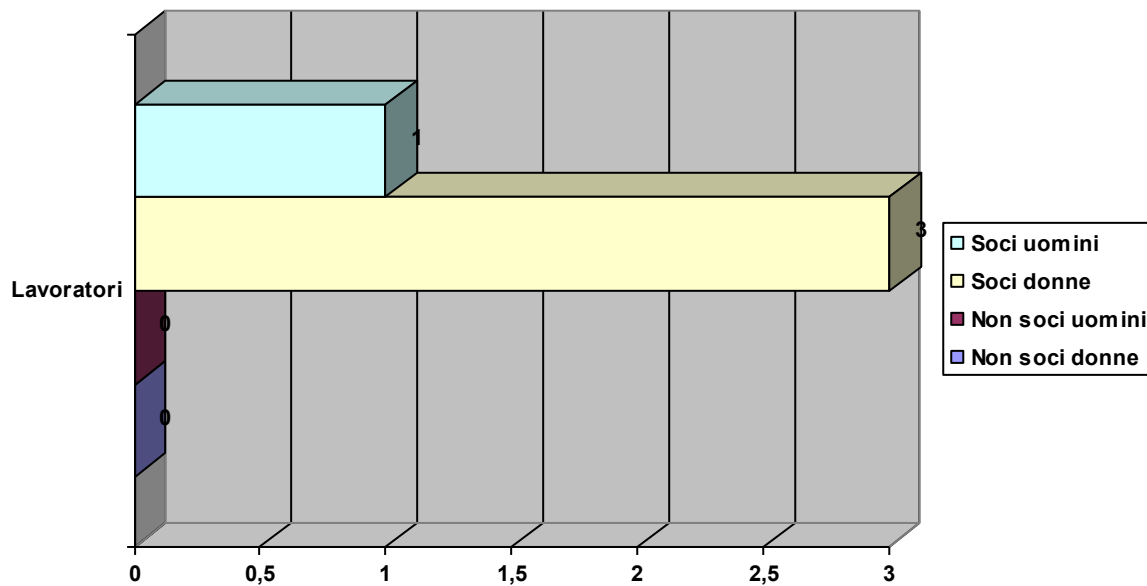
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

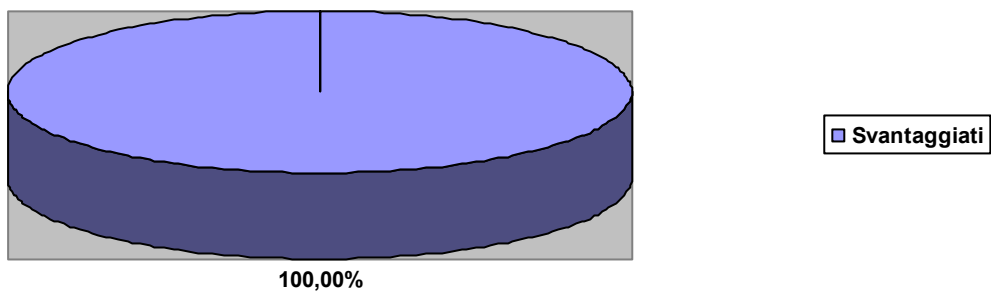
#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 4

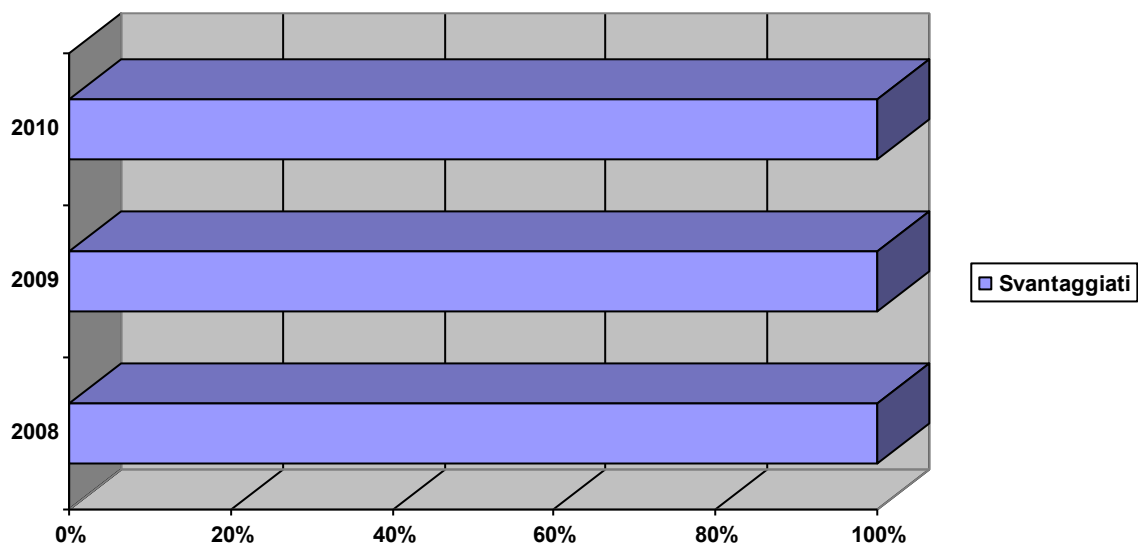


#### Lavoratori svantaggiati

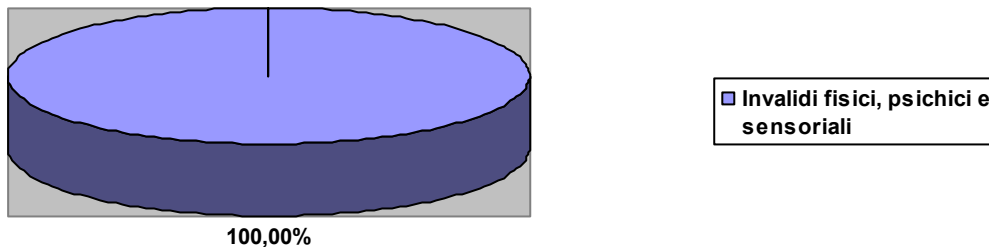
### Lavoratori anno 2010



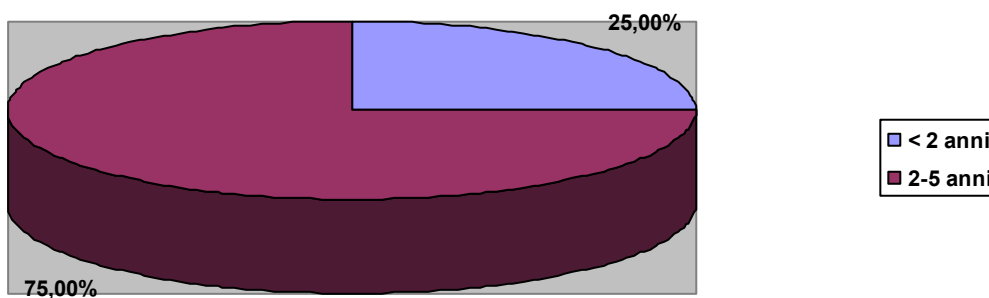
### Lavoratori - Trend nel tempo



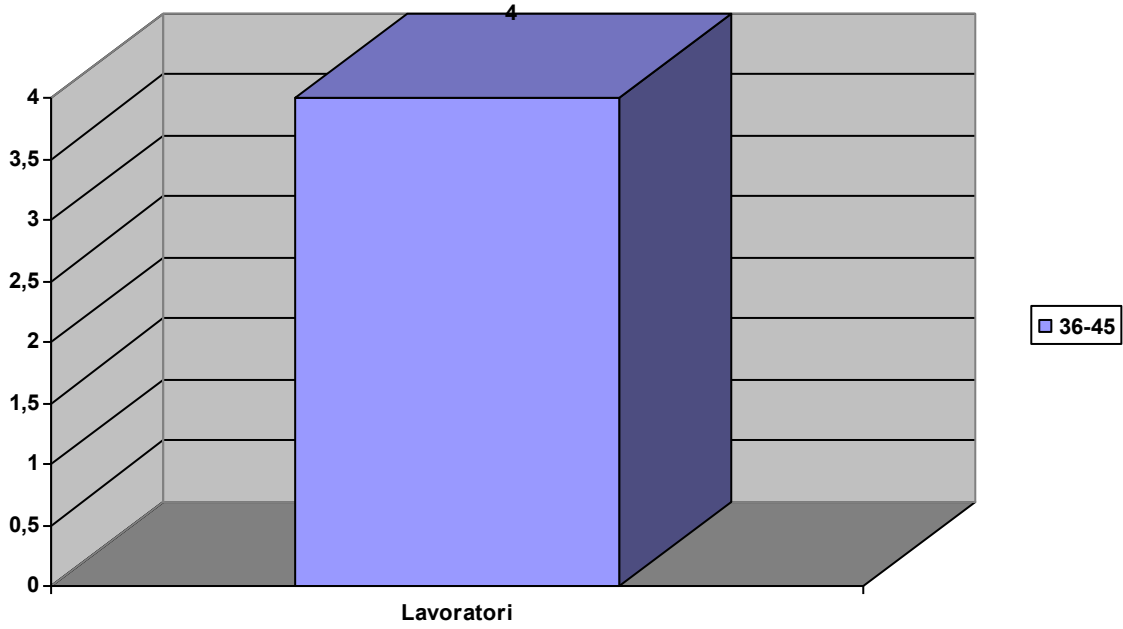
### Tipologie svantaggio



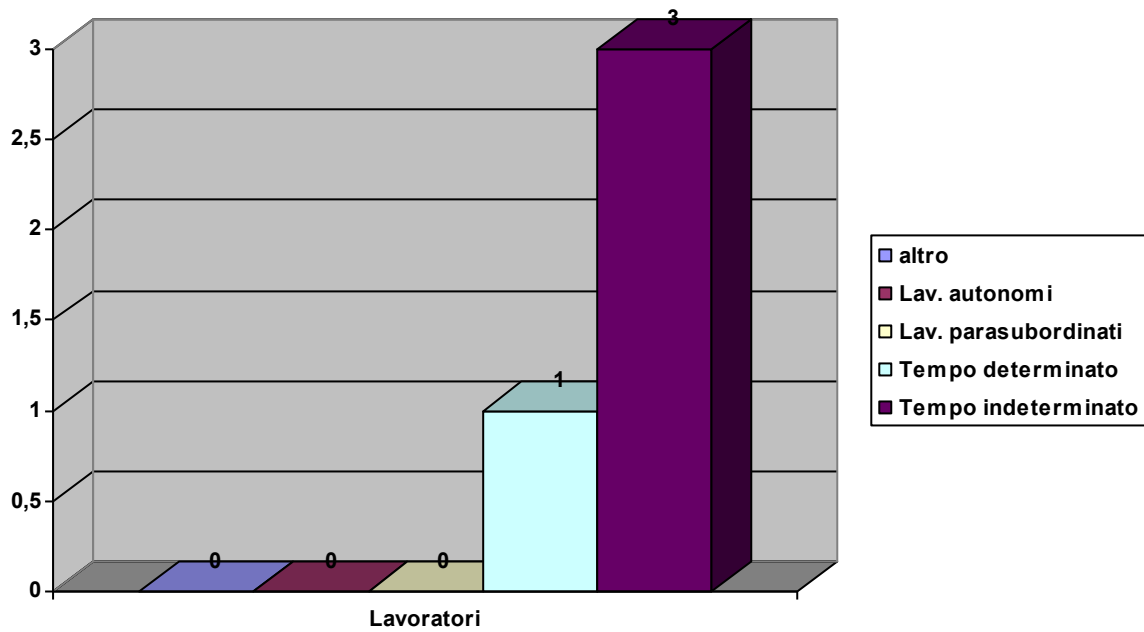
### Anzianità lavorativa



Classi di età



Rapporto lavoro

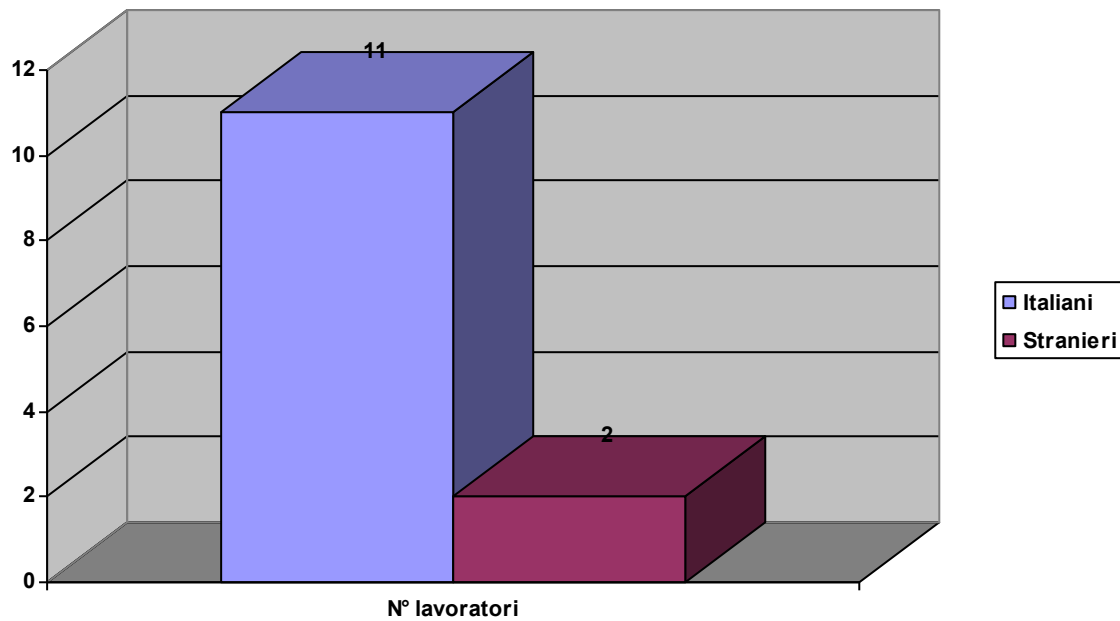


Titolo di studio

### Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	3	1	0	0	0	0
Perc. sul tot. dei lavoratori	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

### Cittadinanza



### Formazione

*Nell'anno 2010 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 4 lavoratori.*

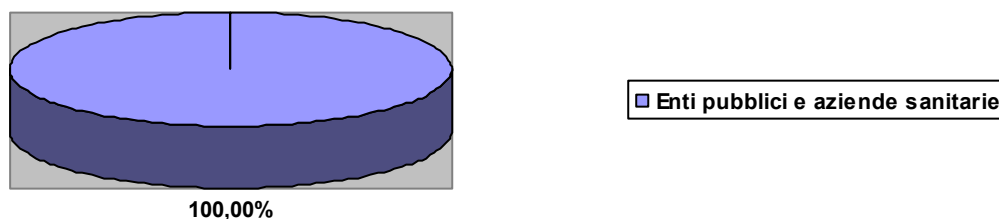
### Mutualità

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2008	2009	2010
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 336.756,00	€ 339.707,00	€ 367.377,00
<b>Totale</b>	<b>€ 336.756,00</b>	<b>€ 339.707,00</b>	<b>€ 367.377,00</b>

#### Produzione ricchezza 2010



I dati sono desunti dal bilancio

### 6.2 Distribuzione valore aggiunto

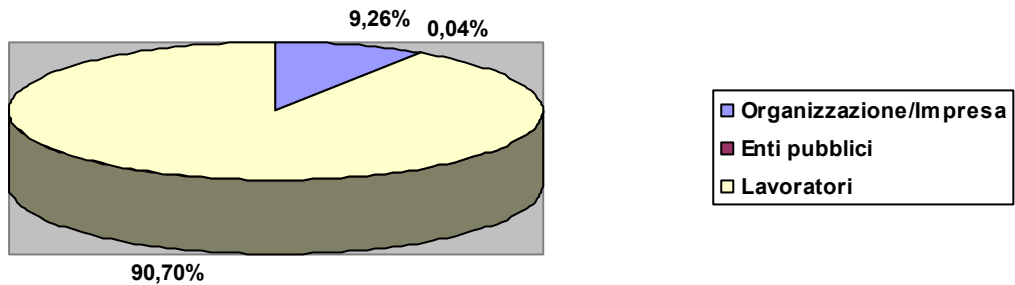
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2008	2009	2010
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

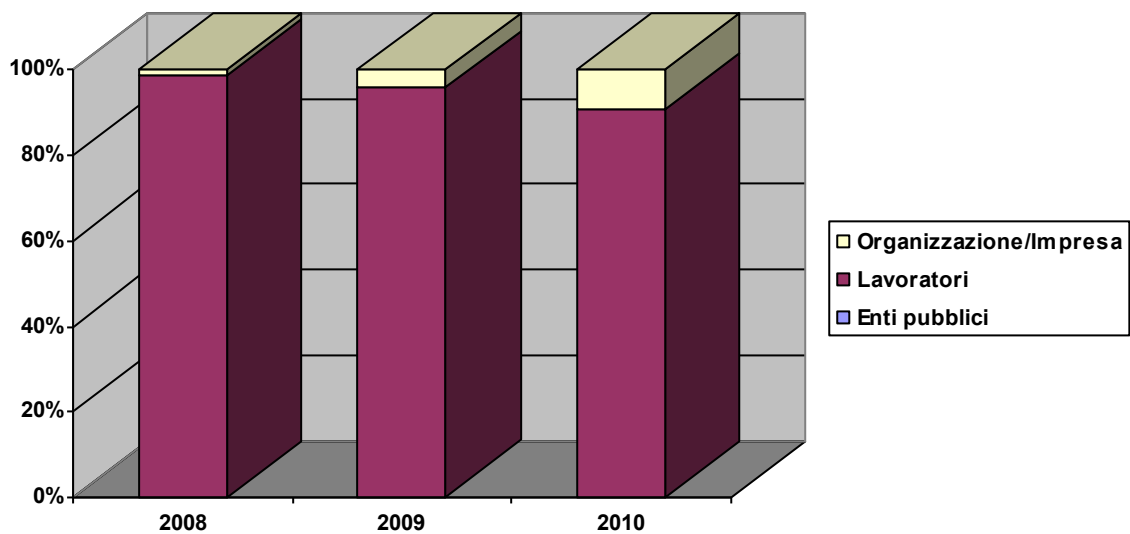


<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Utile di esercizio/perdita	€ 2.483,00	€ 7.400,00	€ 20.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.483,00</b>	<b>€ 7.400,00</b>	<b>€ 20.000,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	€ 92,00	€ 92,00	€ 92,00
<b>Totale</b>	<b>€ 92,00</b>	<b>€ 92,00</b>	<b>€ 92,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziamenti dai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	€ 183.887,00	€ 155.000,00	€ 181.000,00
Collaboratori	€ 14.904,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 198.791,00</b>	<b>€ 170.000,00</b>	<b>€ 196.000,00</b>
<b>Sistema cooperativo</b>			
Cooperative sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 201.366,00</b>	<b>€ 177.492,00</b>	<b>€ 216.092,00</b>

### Distribuzione valore aggiunto 2010



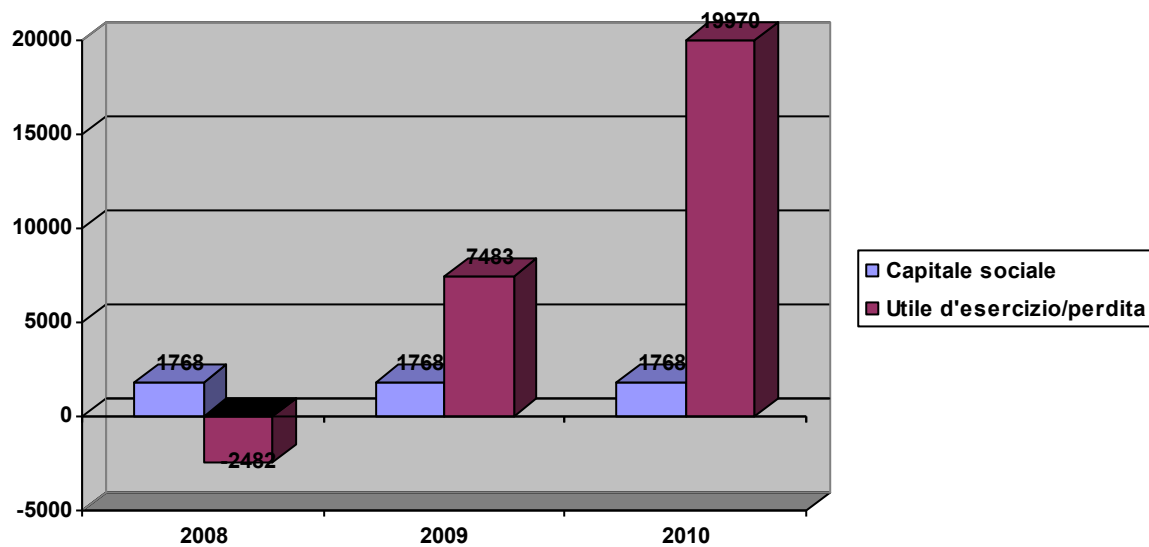
### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



I dati sono desunti dal bilancio

## 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

### Patrimonio netto

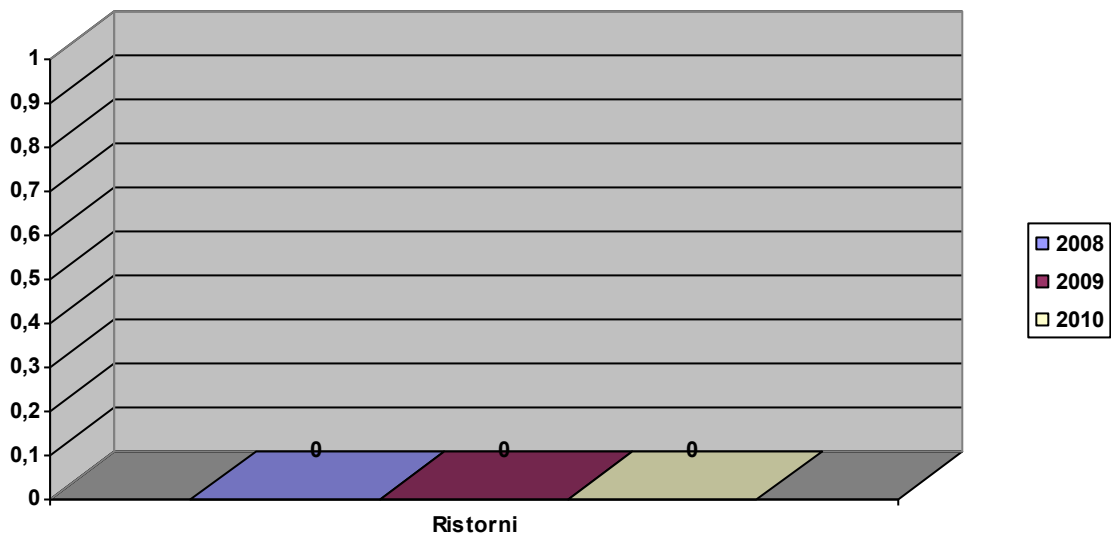


I dati sono desunti dal bilancio

### 6.4 Ristorno ai soci

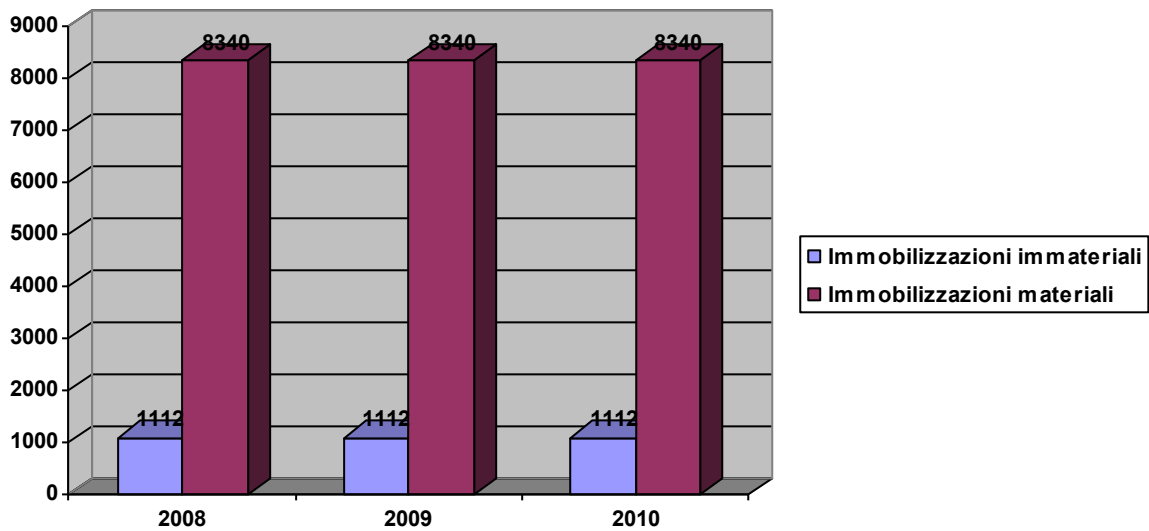
	2008	2009	2010
Ristori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### Ristorni



## 6.5 Il patrimonio

### Investimenti



## 6.6 Finanziatori

## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Consolidamento contratti/appalti in corso; apertura nuovi settori di attività (manutenzione del verde/badanti)

### **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Obiettivo da perseguire per l'anno 2011 resta il pareggio di bilancio; acquisizioni di nuovi clienti.